

Республиканское унитарное предприятие
«Гомельский центр стандартизации, метрологии и сертификации»

**Анкета оценки деятельности
отдела по испытаниям пищевой и сельскохозяйственной продукции**

Наименование Вашей организации _____

УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!

Выражаем признательность за сотрудничество с отделом по испытаниям пищевой и сельскохозяйственной продукции. С целью повышения качества выполняемых услуг, просим Вас заполнить прилагаемую анкету.

Как долго вы работаете с отделом по испытаниям пищевой и сельскохозяйственной продукции?

- менее года;
- 1 года до 5 лет;
- свыше 5 лет

Оценочные критерии	Ответы потребителей		
	да	нет	Предложения по улучшению
Довольны ли Вы качеством проведения работ?			
Устраивают ли Вас сроки выполнения работ?			
Устраивает ли Вас квалификация и компетентность специалистов?			
Соблюдается ли уровень и порядок взаимодействия при выполнении работ (коммуникабельность и доброжелательность в общении, соблюдение норм этики и делового поведения)?			
Устраивает ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы?			
Обеспечение беспристрастности и объективности?			
Обеспечение конфиденциальности информации?			

Ваши предложения по улучшению качества проводимых работ _____

Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!

Просим отправить заполненную Вами анкету по адресу: 246015, г. Гомель, ул. Лепешинского, дом 1, либо по электронной почте lab@gomelcsms.by